

## 6. Daseinsvorsorge und Lebensqualität der Region sichern!



### Digitale medizinische Versorgung als Baustein der Daseinsvorsorge

Nutzerfreundliche, digitale Angebote stützen in den ländlichen Regionen Südniedersachsens die medizinische Daseinsvorsorge. Die neuen Angebote sind mit modernen Service- und Nutzungsmöglichkeiten sowohl für das medizinische Personal wie auch für die Patient\*innen und Krankenkassen ausgestattet. Die neuen Dienstleistungen sind in der Lage, die Kommunikation, Diagnose und Beratung individuell auf Patient\*innen zugeschnitten zu erweitern und zu ergänzen.

### DICTION – Digitale Kommunikationshilfen für nicht-deutschsprechende Patient\*innen

Im Projekt DICTUM-Friedland wurde eine digitale Kommunikationshilfe entwickelt und getestet. Sie ist ein nützliches Werkzeug, um nicht-deutschsprechende Patient\*innen in ihrer eigenen Sprache über Symptome und Vorerkrankungen strukturiert befragen zu können. Einfache Sprache, die Unterstützung von 13 unterschiedlichen Sprachen und Dialekten sowie die durchgängige Audiunterstützung machen eine breite Verwendung unabhängig vom Bildungsgrad möglich.

Der praktische Einsatz wird nun in Hausarztpraxen der Region weitergeführt. Das Projektwissen ging auch in die Nachfolgeentwicklung ein, bei der eine App zur Verbesserung der Kommunikation mit fremdsprachigen Patient\*innen im Rettungsdienst entwickelt wurde. Beteiligt sind neben der Universitätsmedizin Göttingen auch aidminutes GmbH, die Malteser in Braunschweig, Königslutter und Wendhausen, die Stadt Braunschweig und der Landkreis Helmstedt. Um eine Funktion zur Erhebung von COVID-19 relevanten Symptomen ergänzt, wurde diese App nun für iOS und Android zur kostenlosen und

langfristigen Nutzung frei zur Verfügung gestellt. Der Clou: Mit ihr lassen sich nicht nur in 18 unterschiedlichen Sprachen Patient\*innen in Notfallsituationen befragen, sondern die Bedienungssprache lässt sich ebenfalls umstellen. So profitieren von der Innovation auch Rettungskräfte im Ausland, sollten sie beispielsweise auf einen deutschen Hilfesuchenden treffen. Die App kann unter [www.dictum-rescue.de](http://www.dictum-rescue.de) heruntergeladen werden.

